

Dobrý den, děkuji za Váš zájem o koupi námi dodávaných výrobků. Pokud potřebujete něco co v obchůdku nemáme, můžete napsat na náš e-mail nebo zatelefonovat. Veškeré naše zboží je od renomovaných výrobců a ZARUČUJEME 100% zdravotní nezávadnost, veškeré výrobky jsou opatřené požadovanými atestami. NA TEL. ČÍSLO MŮŽETE VOLAT DO 18.HODINY, ..DODACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY Veškeré zboží máme většinou skladem, tudíž odesíláme obratem po přijetí peněz a to buď na BÚ nebo poštovní složenkou. Pokud zboží skladem není, ihned Vás o tom informujeme a zboží dodáme do 5 pracovních dnů, POKUD JEJ MÁ VÝROBCE. Vždy, když zboží odesíláme, zasíláme informační e-mail. PŘI OBJEDNÁVCE UVÁDĚJTE VŽDY V.S OBJEDNÁVKY, KTERÝ MÁTE V PLATEBNÍCH PODKLADECH, JINAK NEMÁME PLATBU K ČEMU PŘIŘADIT, DĚKUJEME.REZERVACE NA OBJEDNANÉ ZBOŽÍ JE 4 DNY.Zboží je odesíláno Českou poštou, platí ceník České pošty NEBO FIRMOU DPD či ZÁSILKOVNOU.. Pokud si nejste jistí velikostí u oblečení, napište, rádi vám zboží přeměříme, každá firma má jiné rozměry..POKUD JE POŠTOVNÉ VYŠŠÍ ČI NIŽŠÍ NEŽ V PLAT. PODMÍNKÁCH, INFORMUJEME PŘI ODESÍLÁNÍ BALÍKU . ZÁRUKA NA ZBOŽÍ Na zboží máte záruku 24 měsíců, dle obchodního zákona. Doba na vyřízení reklamace se řídí stejným zákonem a je 30 dní. Zboží, které Vám nesedí, nevyhovuje či z jakéhokoliv jiného důvodu, můžete samozřejmě NEPOŠKOZENÉ A S ORIGINAL CEDULKAMI vrátit do 14 dnů na výše uvedenou adresu. REKLAMACE ZASÍLEJTE NA NAŠÍ ADRESU S PARAGONEM. Pouze si uhradíte zpětné poštovné, zboží po dohodě buď vyměníme nebo pošleme peníze zpět na účet.VEŠKERÉ ZBOŽÍ JE NOVÉ, NEPOUŽITÉ.POKUD PŘI ROZBALENÍ ZJISTÍTE POŠKOZENÍ ZBOŽÍ, REKLAMUJTE JEJ NA POŠTĚ DO 2 DNŮ OD VYZVEDNUTÍ BALÍKU. BALÍK JE VŽDY POJIŠTĚN.ZÁSILKU POŠKOZENOU PŘEPRAVCEM- ČESKÁ POŠTA REKLAMUJE VŽDY ZÁKAZNÍK!!!!POKUD JE VIDITELNĚ PONIČEN OBAL, ZÁSILKU PŘEPRAVCI ODMÍTNĚTE A NEPŘEBÍREJTE. 1. Odesláním elektronické objednávky přijímá zákazník veškerá ustanovení obchodních podmínek platných v daný den. To znamená, ve znění platném v den odeslání objednávky, cenu objednaného zboží včetně přepravného či poštovného uvedenou v katalogu internetového obchodu. Odeslaná objednávka je pro zákazníka závazná.NA DOBÍRKU ZASÍLÁME POUZE V ČESKÉ REPUBLICE ODPOVĚDNÁ OSOBA-BOHUSLAVOVÁ PETRA- TEL.777122894-10-17 HOD., KAŽDÝ DEN V TÝDNU NEBO E-MAILEM 1. Veškeré objednávky jsou závazné. Podáním objednávky zákazník potvrzuje, že je seznámen s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. 2. Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v okamžiku převzetí objednaného zboží kupujícím. Veškeré zboží je dodáváno s daňovým dokladem. Zboží zůstává do úplného zaplacení majetkem prodávajícího. PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÍCÍHO 1. Kupující je povinen uvést správnou a úplnou poštovní adresu, na kterou má být objednané zboží odesláno. 2. Kupující je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit celkovou cenu, včetně poštovného. KUPUJÍCÍ MÁ PRÁVO Odstoupit od smlouvy do 14 DNŮ. PRÁVA A POVINNOSTI PRODÁVÁJÍCÍHO 1. Veškeré osobní údaje poskytnuté prodávajícímu jsou důvěrné. POKUD SI ZÁKAZNÍK ZBOŽÍ OBJEDNANÉ NA DOBÍRKU NEVYZVEDNE A A NEUHRADÍ NÁM VZNIKLÉ NÁKLADY NA DORUČENÍ, BUDE UVEDEN V INT..STRÁNKÁCH NESPOLEHLIV. ZÁKAZNÍCI 2.POKUD SE ROZHODNETE OBJEDNÁVKU STORNOVAT, UČIŇTE TAK DO 24 HODIN OD VZNIKU OBJEDNÁVKY, PO ODESÍLÁNÍ BUDETE MUSET UHRADIT NÁKLADY VZNIKLÉ NA ODESÍLÁNÍ BALÍKU.ZBOŽÍ DO VÝŠE 200 Kč NEODESÍLÁME NA DOBÍRKU. Prodávající má právo odmítnout objednávku, pokud kupující opakovaně neplní svůj závazek odebrat zboží a zaplatit kupní cenu. 3. V případě neodebrání objednaného zboží je kupující povinen uhradit veškeré náklady marně vynaložené na doručení objednaného zboží. 4. Prodávající má právo od kupní smlouvy (závazné objednávky) odstoupit, stane-li se plnění nemožným/tj. zboží není skladem ani dostupné od dodavatele a nedohodne-li se s kupujícím na novém plnění. ZBOŽÍ KTERÉ JE SKLADEM JE OZNAČENÉ DODÁVKOU DO 24 HODIN- COŽ ZNAMENÁ, ŽE JSME SCHOPNI PŘIPRAVIT., JELIKOŽ JE ZBOŽÍ SKLADEM A NEMUSÍTE ČEKAT NA NASKLADNĚNÍ NA OBCHOD, COŽ VĚTŠINOU TRVÁ AŽ 8 DNÍ.NÁSLEDUJÍCÍ DEN SI POŠTA BALÍKY ODEBÍRÁ SVOZEM.ZBOŽÍ SE SNAŽÍME VŽDY DO 5 PRAC. DNŮ ODESLAT PO PŘIJETÍ PLATBY NA ÚČET ČI DOBÍRKY. NEJDŘÍVE ODESÍLÁME ZAPLACENÉ ZBOŽÍ, PAK DOBÍRKY. O ODESÍLÁNÍ VŽDY INFORMUJEME. POKUD VÁM POŠTA DOPRAVÍ BALÍK A ZBOŽÍ BUDE PORUŠENÉ, NEVYHAZUJTE OBAL ANI VÝPLŇ- NAPŘ. NOVINY A DO 3 DNŮ OD PŘEVZETÍ POŠTY VYREKLAMUJTE NA POŠTĚ. DÍKY ZÁKAZNÍKŮM, KTERÝ SI OBJEDNANÉ ZBOŽÍ NEVYZVEDNOU, jsme nuceni přistoupit k vymáhání pohledávek za nevyzvednuté zboží firmě Deredes. Podrobné informace naleznete níže a jsou součástí obchodních podmínek. UPOZORNĚNÍ: Každá objednávka je závazná (Občanský zákoník § 544-545, zákon č. 40/1964 Sb) dle našich obchodních podmínek. Pokud nebude objednávka zasláná na dobírku zákazníkem vyzvednuta, bude požadováno uhrazení vzniklých nákladů na odeslání zboží a manipulační poplatek (tzv. smluvní pokuta) ve výši 500,- Kč. Odesláním objednávky souhlasíte s našimi obchodními podmínkami a smluvní pokutou v této výši. Upozorňujeme, že veškeré nesplacené pohledávky (neuhrazené smluvní pokuty), budou postoupeny společnosti Deredes s.r.o <http://www.fair-cod.cz> k vymáhání včetně všech nákladů s tím spojené. ! objednávku můžete stornovat do 24 hod. od objednání ! Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky a reklamační řád je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Tyto obchodní podmínky a reklamační řád tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy. . V případě odstoupení od smlouvy vrátí dodavatel kupní cenu kupujícímu do deseti (10) pracovních dnů od fyzického vrácení zboží. Nejpozději však do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení kupní smlouvy a to bezhotovostně na účet určený kupujícím. Dodavatel je taktéž oprávněn vrátit kupní cenu v hotovosti již při vrácení zboží kupujícímu. Dodavatel není povinen vrátit kupní cenu kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí . Náklady spojené s vrácením zboží nese plně kupující. Náklady spojené s dodáním zboží vrátí dodavatel společně s kupní cenou.Pokud zákazník zvolil dobírečně, je to v režii zákazníka v žádném případě prodejce. Jestliže kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který dodavatel nabízí, vrátí dodavatel částku odpovídající nejlevnějšímu způsobu dodání zboží, který dodavatel nabízí.